



enjoy responsibility

DESIGN YOUR FUTURE! DIE FAIRE ZUKUNFT BEGINNT JETZT!

FairWorld Academy bringt „people, planet and profit“ ins Gleichgewicht.

Die immer häufiger auftretenden Krisenphänomene machen ein Umdenken und ein anderes Handeln notwendig. Nicht irgendwann, sondern jetzt! Eine innovative Akademie für Dienstleistungsbranchen macht Unternehmen und Organisationen fit für die Wirtschaft der Zukunft.

Zu diesem Zweck haben wir die FairWorld Academy gegründet. Wir begleiten Unternehmen sowie Non-Profit-Organisationen schrittweise auf ihrem individuellen Weg in die neue nachhaltige Denk- und Wirtschaftsweise.

Die Kunden und Seminarteilnehmer der FairWorld Academy sind Führungskräfte, ebenso wie deren Mitarbeiter/innen oder ganze Teams. Sie lernen besondere soziale und fachliche Fähigkeiten, die für die Umsetzung von weltweit gültigen fairen, nachhaltigen und glaubwürdigen Kriterien in Unternehmen, Organisationen und Institutionen notwendig sind. Das Angebot der FairWorld Academy umfasst praxisorientierte Methoden, konkrete Begleitung bei Projekten, Training, Mentoring und maßgeschneidertes Einzel- oder Teamcoaching, sowie Vorträge über die FairWorld Academy mit dem Ziel ein FairWorld Movement zu initiieren.

Das Resultat ist messbar: In niedrigerem Krankenstand, höherer Gästefrequenz, spürbarer Kundenzufriedenheit, besserem Image, höherer Mitarbeitermotivation und vieles mehr. Das wichtigste Resultat jedoch ist nicht messbar: Ihr ganz persönlicher Beitrag zu einer Welt, in der „people, planet and profit“ im Gleichgewicht sind.

UNTERNEHMEN À LA CARTE GMBH

SONNENWEG 24, 54441 TRASSEM

HÉLÈNE DE WOLF MOBILE : + 49 (0) 151 156 70 455

NORBERT DE WOLF MOBILE : + 49 (0) 160 978 10 625

EMAIL: INFO@UALC.DE

FAX NR.: 0049-6581-996257

ERFAHREN SIE MEHR ÜBER UNS AUF UNSERER WEBSITE

WWW.UNTERNEHMEN-A-LA-CARTE.DE !

UNTERNEHMEN

à la Carte

STRATEGIEN
KONZEPTE &
LÖSUNGEN



“ WENN ES EINEN GLAUBEN GIBT, DER BERGE VERRÜCKEN KANN,
SO IST ES DER GLAUBE AN DIE EIGENE KRAFT! ”
MARIE VON EBNER-ESCHENBACH

“ DAS DURCHSCHNITTliche GIBT DER WELT IHREN BESTAND,

DAS AUSSERGEWÖHNLICHE ERST IHREN WERT. ”
OSCAR WILDE



HÉLÈNE DE WOLF



NORBERT DE WOLF

GEMEINSAM SIND WIR STARK!

Begeistert, energiegeladen und mit Leidenschaft bieten wir Strategien, Konzepte und Lösungen für alle Dienstleistungsbereiche, sowohl für Profit- als auch Nonprofit Organisationen an und stellen mit einem hohen empathischen Vermögen den Mensch in den Mittelpunkt. In den verschiedensten Dienstleistungsbereichen ist das der Gast oder der Kunde genauso wie jeder einzelne Mitarbeiter Ihres Unternehmens. Wir denken und handeln lösungsorientiert und marktorientiert, dabei ist eines unserer wichtigsten Ziele, dauerhafte Wirtschaftlichkeit und einen messbar steigenden Gewinn für unseren Auftraggeber zu erreichen. In allen Bereichen arbeiten wir immer mit Respekt für Land, Leute und Kultur.

Hélène berät, coacht und trainiert Führungskräfte, Mitarbeiter und Teams. Sie hat sich als zertifizierter Trainer und Coach auf effektive und erfolgreiche Kommunikation und praktische Umsetzung spezialisiert und ist dadurch in der Lage, leistungsfähige Teams aufzubauen.

Mit internationaler Führungserfahrung, sowie herausragendem operationellen, taktischen und strategischen Geschick weiß Norbert, wie man Unternehmen im Bereich der kommerziellen Dienstleistung erfolgreich führt.

Durch unser Herkunftsland, die Niederlande, und langjährige berufliche und private Erfahrung in Deutschland, sind wir in der Lage, die lebendige Kombination beider Kulturen für unsere Arbeit zu nutzen. Niederländisch geprägter Handelsgeist und kreatives unternehmerisches Denken kombiniert mit deutscher Struktur und strategischer Planung ist der Garant für Erfolgsrezepte die wirklich funktionieren.

UNSERE LEISTUNGEN FÜR SIE

PROJEKTPLANUNG

- Erstellung von Unternehmenskonzepten für Dienstleistungsbereiche
- Projektentwicklung mit dem K.Q.S.- Modell
- Begleitung von Opening- und Preopening Phasen

QUALITÄTSKONZEPTE

- Up- und Cross Sellingkonzepte zur Umsatz- und Gewinnsteigerung
- Überarbeitung bestehender Konzepte
- Prozessoptimierung
- Erarbeitung von Qualitätsstandards
- Entwicklung und Unterstützung bei der Durchführung von Veränderungsprozessen
- Entwicklung und Umsetzung von Empowerment Modellen (ToptheBest)

QUALITÄTSSICHERUNG

- Coaching, Training und Mentoring von Führungskräften, Mitarbeitern und Teams
- Entwicklung von Instrumenten für eine nachhaltige Qualitätssicherung
- Durchführung einer Flächendeckenden Qualitätskontrolle
- Analyse und Evaluierung der Ergebnisse aus der Qualitätskontrolle
- Hostmanship mit proaktiver Kommunikation und Upselling
- Mystery Check

INTERIMSMANAGEMENT/KRISENMANAGEMENT

ASSESSMENT FÜR POTENTIELLE FÜHRUNGSKRÄFTE



enjoy empowerment

„ToptheBest“ ist das Cross-Over Empowerment-Modell von Unternehmen à la Carte, mit dem Unternehmen aus dem Dienstleistungssektor in der Lage sind, die Spitze in ihrer jeweiligen Branche zu erreichen. Fragen Sie uns!